

BENEFit Check Generator

Übersichts-Auswertung (prov)

Umfrage "BENEFit Kundenbefragung Sommer 2005"

Erstellt im Auftrag von



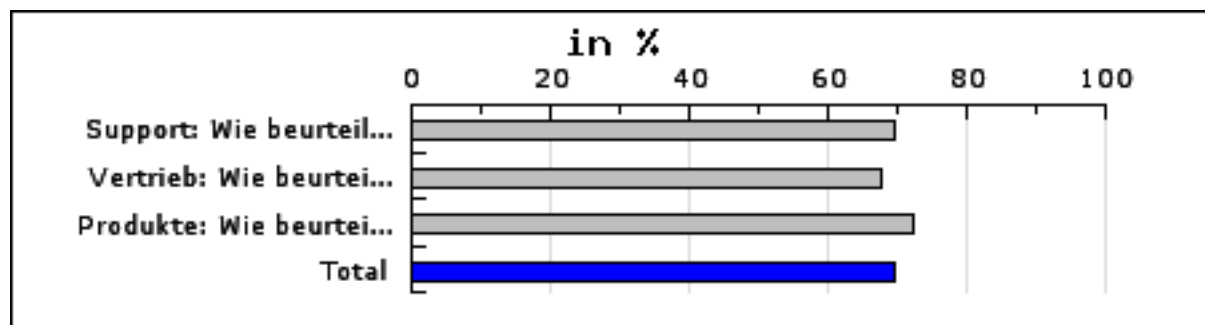
BENEFit Musterfirma
(Kunden-Nr. KU1000)

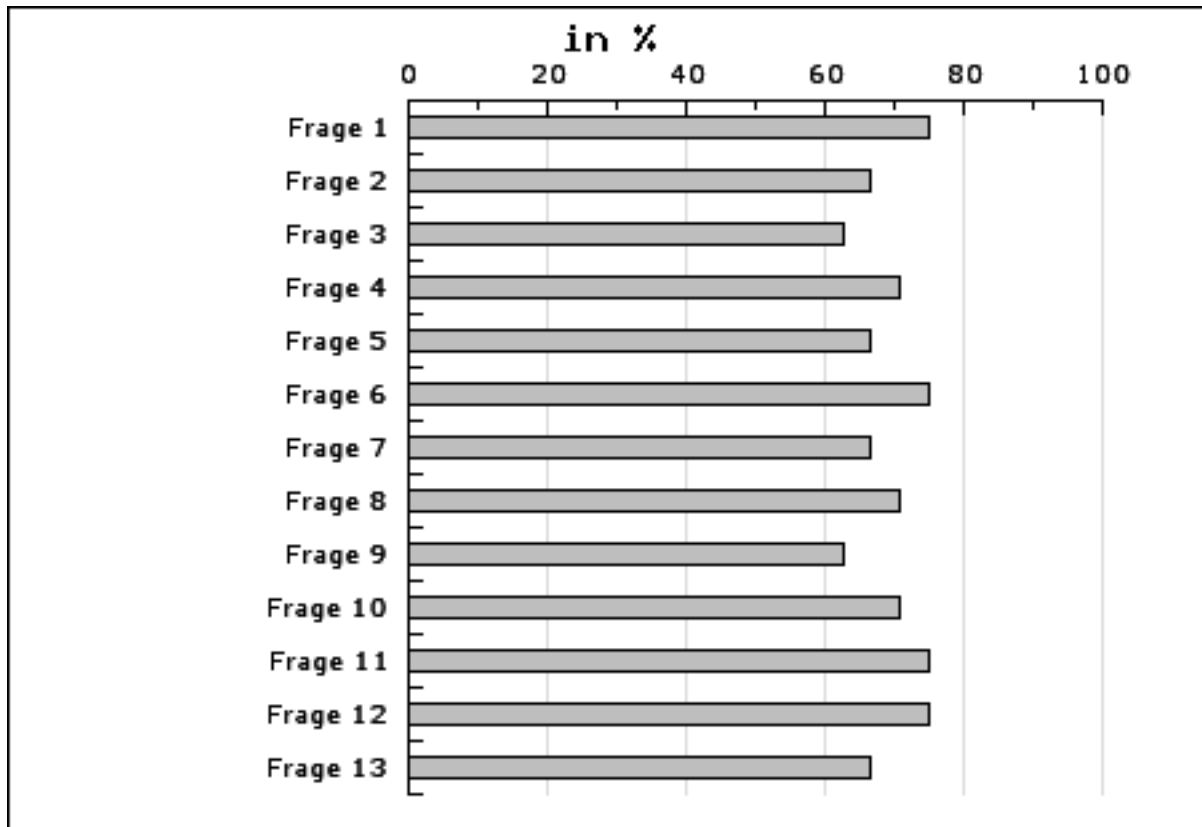
Allgemeine Informationen

Anzahl Fragen	19
Anzahl Fragen ohne Punkte	6
Mögliche Punkte	52
Anzahl Befragte	6 (bisher)

Resultat

Fragegruppe	Ø Fragen	Ø Punkte	Ø pro Frage
Support: Wie beurteilen Sie.....	6.0 von 6	16.7 von 24	2.8 von 4.0
Vertrieb: Wie beurteilen Sie.....	4.0 von 4	10.8 von 16	2.7 von 4.0
Produkte: Wie beurteilen Sie...	4.7 von 5 (2 ohne Punkte)	8.7 von 12	2.9 von 4.0
Allg. Angaben und Anmerkungen	4.0 von 4 (4 ohne Punkte)	-	-
Total	18.7 von 19 (6 ohne Punkte)	36.2 von 52	2.8 von 4.0





Fragen ohne Punkte sind nicht aufgeführt!

Details

Fragegruppe 1: Support: Wie beurteilen Sie.....

Frage 1: ...die KOMPETENZ der Support-Mitarbeiter?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
3.0	1	4

- 50 % sehr gut
- 17 % gut
- 17 % befriedigend
- 17 % unbefriedigend

Frage 2: ...die FREUNDLICHKEIT der Support-Mitarbeiter?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
2.7	2	4

17 % sehr gut
 33 % gut
 50 % befriedigend
 unbefriedigend

Frage 3: ...den NEWSLETTER?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
2.5	1	4

17 % sehr gut
 33 % gut
 33 % befriedigend
 17 % unbefriedigend

Frage 4: ...die EREICHBARKEIT der Support-Mitarbeiter?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
2.8	2	3

sehr gut
 83 % gut
 17 % befriedigend
 unbefriedigend

Frage 5: ... die HOTLINE der Support-Abteilung?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
2.7	2	3

sehr gut
 67 % gut
 33 % befriedigend
 unbefriedigend

Frage 6: ... die PROBLEMLÖSUNGEN der Support-Mitarbeiter?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
3.0	2	4

17 % sehr gut
 67 % gut
 17 % befriedigend
 unbefriedigend

Fragegruppe 2: Vertrieb: Wie beurteilen Sie.....

Frage 7: ...die FREUNDLICHKEIT der Verkäufer?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
2.7	1	4

17 % sehr gut
 50 % gut
 17 % befriedigend
 17 % unbefriedigend

Frage 8: ...die EREICHBARKEIT der Verkäufer?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
2.8	1	4

33 % sehr gut
 33 % gut
 17 % befriedigend
 17 % unbefriedigend

Frage 9: die KOMPETENZ der Verkäufer?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
2.5	1	3

sehr gut
 67 % gut
 17 % befriedigend
 17 % unbefriedigend

Frage 10: ...die BERATUNG der Verkäufer?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
2.8	2	4

33 % sehr gut
 17 % gut
 50 % befriedigend
 unbefriedigend

Fragegruppe 3: Produkte: Wie beurteilen Sie...

Frage 11: ...das PREISLEISTUNGSVERHÄLTNIS unserer Produkte?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
3.0	2	4

17 % sehr gut
 67 % gut
 17 % befriedigend
 unbefriedigend

Frage 12: die FUNKTIONALITÄT unserer Produkte?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
3.0	2	4

33 % sehr gut
 33 % gut
 33 % befriedigend
 unbefriedigend

Frage 13: ...die VERFÜGBARKEIT von neuen Produkten?

Mögliche Punkte 4

Ø Punkte	Minimal	Maximal
2.7	2	3

sehr gut

67 % gut

33 % befriedigend

unbefriedigend

Frage 14: Planen Sie im nächsten halben Jahr bei uns weitere Produkte zu bestellen?

Frage ohne Punkte

17 % ja

50 % vielleicht

33 % nein

Frage 15: Wenn ja oder vielleicht - welche Produkte wollen Sie bestellen? (Mehrere Antworten möglich)

Frage ohne Punkte

33 % Personality Profiler

33 % Selling Profiler

33 % Check Generator

33 % Sales Test

17 % Consulting Profiler

17 % Consulting Test

Fragegruppe 4: Allg. Angaben und Anmerkungen

Frage 16: Name, Vorname

Frage ohne Punkte

- Peter Beispiel
- Stefan Meier
- Debbie Mötteli
- Paul Kaufmann
- Adam Sales
- Salzmann, Yvonne

Frage 17: Firma, Adresse

Frage ohne Punkte

- IBM
- Ciba
- Basler Versicherung
- Migros
- Kühne & Nagel
- Yima Group GmbH

Frage 18: Branche

Frage ohne Punkte

- 33 % IT/Telco
- 17 % Banken/Versicherungen
Industrie
- 17 % Detailhandel
- 17 % Chemie
- 17 % andere

Frage 19: Hier ist Platz für Verbesserungsvorschläge/Bemerkungen.

Frage ohne Punkte

- Büros mit Seesicht.
- Die Supportzeiten sollten am Abend um 2 h verlängert werden.
- Die Support Leute sprechen kein Schweizer Deutsch
- keine Kommentare
- Im Glattzentrum gibt es zu viele Parkplätze, man findet sein Auto kaum wieder

Copyright

Copyright © by BENEFIT COACHING SYSTEMS GmbH, CH-8301 Glattzentrum Wallisellen (Schweiz). Diese Auswertung unterliegt den gesetzlichen Vorschriften des Autorenrechts; die kommerzielle Reproduktion ist untersagt. Ausgenommen ist das Anfertigen persönlicher Kopien im Auftrag der hier namentlich aufgeführten Person im Rahmen ihrer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.

Der Lizenzgeber und seine Partner lehnen jede Verantwortung für Konsequenzen aus unsachgemäßem oder zweckentfremdetem Gebrauch ab.

BENEFit Check Generator

Einzelauswertung (prov)

Umfrage "BENEFit Kundenbefragung
Sommer 2005"

von

Peter Beispiel

Erstellt im Auftrag von



BENEFit Musterfirma

(Kunden-Nr. KU1000)

Allgemeine Informationen

Anzahl Fragen	19
Anzahl Fragen ohne Punkte	6
Mögliche Punkte	52

Resultat

Fragegruppe	Beantwortete Fragen	Punkte	Ø Punkte pro Frage
Support: Wie beurteilen Sie.....	6 von 6	20 von 24	3.3 von 4.0
Vertrieb: Wie beurteilen Sie.....	4 von 4	10 von 16	2.5 von 4.0
Produkte: Wie beurteilen Sie...	5 von 5 (2 ohne Punkte)	10 von 12	3.3 von 4.0
Allg. Angaben und Anmerkungen	4 von 4 (4 ohne Punkte)	-	-
Total	19 von 19 (6 ohne Punkte)	40 von 52	3.1 von 4.0

Details

Fragegruppe 1: Support: Wie beurteilen Sie.....

Frage 1: ...die KOMPETENZ der Support-Mitarbeiter?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 2: ...die FREUNDLICHKEIT der Support-Mitarbeiter?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 3: ...den NEWSLETTER?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 4: ...die EREICHBARKEIT der Support-Mitarbeiter?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 5: ... die HOTLINE der Support-Abteilung?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 6: ... die PROBLEMLÖSUNGEN der Support-Mitarbeiter?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Fragegruppe 2: Vertrieb: Wie beurteilen Sie.....

Frage 7: ...die FREUNDLICHKEIT der Verkäufer?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 8: ...die EREICHBARKEIT der Verkäufer?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 9: die KOMPETENZ der Verkäufer?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 10: ...die BERATUNG der Verkäufer?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Fragegruppe 3: Produkte: Wie beurteilen Sie...

Frage 11: ...das PREISLEISTUNGSVERHÄLTNIS unserer Produkte?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 12: die FUNKTIONALITÄT unserer Produkte?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 13: ...die VERFÜGBARKEIT von neuen Produkten?

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- unbefriedigend

Frage 14: Planen Sie im nächsten halben Jahr bei uns weitere Produkte zu bestellen?

- ja
- vielleicht
- nein

Frage 15: Wenn ja oder vielleicht - welche Produkte wollen Sie bestellen? (Mehrere Antworten möglich)

- Personality Profiler
- Selling Profiler
- Check Generator
- Sales Test
- Consulting Profiler
- Consulting Test

Fragegruppe 4: Allg. Angaben und Anmerkungen

Frage 16: Name, Vorname

T Peter Beispiel

Frage 17: Firma, Adresse

T IBM

Frage 18: Branche

- X IT/Telco
- Banken/Versicherungen
- Industrie
- Detailhandel
- Chemie
- andere

Frage 19: Hier ist Platz für Verbesserungsvorschläge/Bemerkungen.

T Büros mit Seesicht.

Copyright

Copyright © by BENEfit COACHING SYSTEMS GmbH, CH-8301 Glattzentrum Wallisellen (Schweiz). Diese Auswertung unterliegt den gesetzlichen Vorschriften des Autorenrechts; die kommerzielle Reproduktion ist untersagt. Ausgenommen ist das Anfertigen persönlicher Kopien im Auftrag der hier namentlich aufgeführten Person im Rahmen ihrer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.

Der Lizenzgeber und seine Partner lehnen jede Verantwortung für Konsequenzen aus unsachgemäßem oder zweckentfremdetem Gebrauch ab.

BENEFit Check Generator

Vergleichs-Auswertung (prov)

Umfrage "BENEFit Kundenbefragung Sommer 2005"

der Gruppen

Kunden aus der Schweiz - Kunden
aus Deutschland

Erstellt im Auftrag von



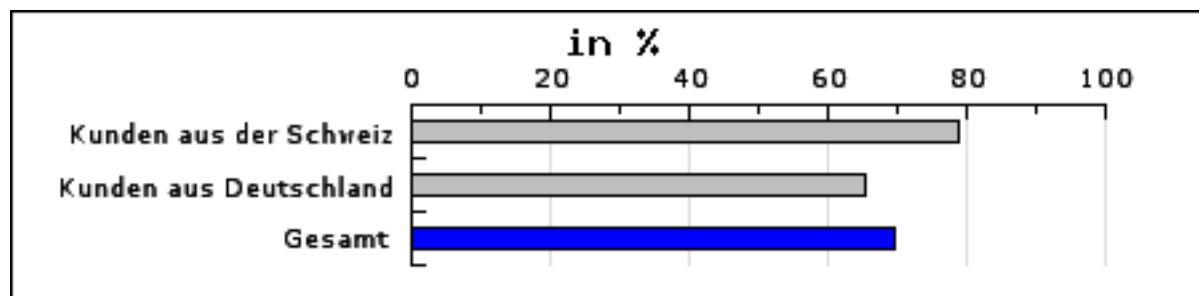
BENEFit Musterfirma
(Kunden-Nr. KU1000)

Allgemeine Informationen

Anzahl Fragen	19
Anzahl Fragen ohne Punkte	6
Mögliche Punkte	52
Anzahl Befragte	6 (bisher)

Resultat

Gruppe	Anzahl Befragte	Ø Fragen	Ø Punkte	Ø pro Frage
Kunden aus der Schweiz	2	19.0 von 19	41.0 von 52	2.6
Kunden aus Deutschland	3	18.3 von 19	34.0 von 52	2.1
Gesamt	6	18.7 von 19	36.2 von 52	2.3



Details

Fragegruppe 1: Support: Wie beurteilen Sie.....

Mögliche Punkte 24

Gruppe	Ø Fragen	Ø Punkte	Ø pro Frage
Kunden aus der Schweiz	6.0 von 6	20.5 von 24	3.4
Kunden aus Deutschland	6.0 von 6	14.3 von 24	2.4
Gesamt	6.0 von 6	16.7 von 24	2.8

Fragegruppe 2: Vertrieb: Wie beurteilen Sie.....

Mögliche Punkte 16

Gruppe	Ø Fragen	Ø Punkte	Ø pro Frage
Kunden aus der Schweiz	4.0 von 4	11.5 von 16	2.9
Kunden aus Deutschland	4.0 von 4	11.7 von 16	2.9
Gesamt	4.0 von 4	10.8 von 16	2.7

Fragegruppe 3: Produkte: Wie beurteilen Sie...

Mögliche Punkte 12
Anzahl Fragen ohne Punkte 2

Gruppe	Ø Fragen	Ø Punkte	Ø pro Frage
Kunden aus der Schweiz	5.0 von 5	9.0 von 12	3.0
Kunden aus Deutschland	4.3 von 5	8.0 von 12	2.7
Gesamt	4.7 von 5	8.7 von 12	2.9

Copyright

Copyright © by BENEFit COACHING SYSTEMS GmbH, CH-8301 Glattzentrum Wallisellen (Schweiz). Diese Auswertung unterliegt den gesetzlichen Vorschriften des Autorenrechts; die kommerzielle Reproduktion ist untersagt. Ausgenommen ist das Anfertigen persönlicher Kopien im Auftrag der hier namentlich aufgeführten Person im Rahmen ihrer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.

Der Lizenzgeber und seine Partner lehnen jede Verantwortung für Konsequenzen aus unsachgemäßem oder zweckentfremdetem Gebrauch ab.